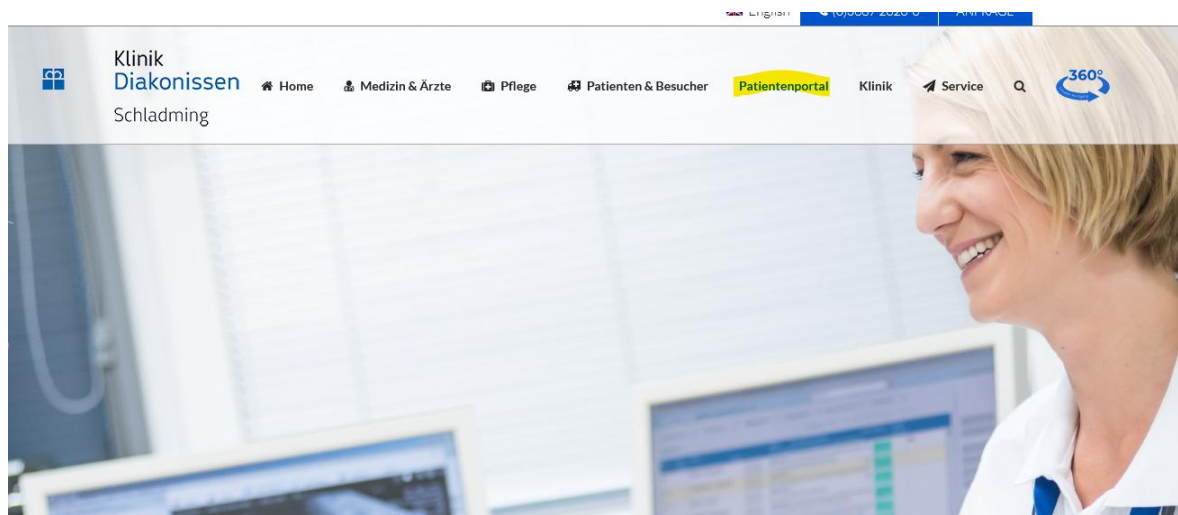


## Anleitung: Passwort zurücksetzen

1. Gehen Sie auf unsere Homepage:  
<https://www.schladming.diakonissen.at/>
2. Klicken sie oben rechts in der Menüleiste auf den Button „Patientenportal“:  
<https://www.schladming.diakonissen.at/patienten-besucher/patientenportal/>
3. Scrollen Sie etwas nach unten und klicken Sie auf den Button „Patientenportal“, um den Anmeldebereich zu öffnen: <https://e-service.schladming.diakonissen.at/>



### WILLKOMMEN IM PATIENTENPORTAL DER KLINIK DIAKONISSEN SCHLADMING

Mit unserem neuen Patientenportal bieten wir Ihnen einen sicheren, digitalen Zugang zu Ihren medizinischen Unterlagen – einfach, bequem und rund um die Uhr verfügbar. Der Zugang erfolgt über eine zweifache Authentifizierung (E-Mail & SMS) und ist selbstverständlich kostenfrei. Ihre Daten sind durch modernste Sicherheitsstandards geschützt.

Was Sie im Patientenportal finden:

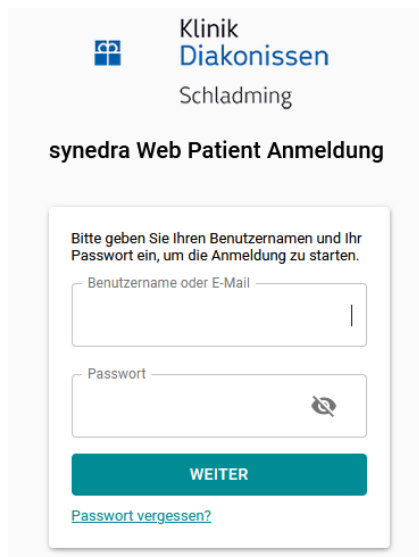
- Medizinische Befunde und Arztbriefe
- Röntgenbilder
- Laboregebnisse

### BEREITS REGISTRIERT?

Dann geht's hier direkt zum

**PATIENTENPORTAL**

4. Klicken Sie auf „**Passwort vergessen**“.



Klinik  
Diakonissen  
Schladming

**synedra Web Patient Anmeldung**

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um die Anmeldung zu starten.

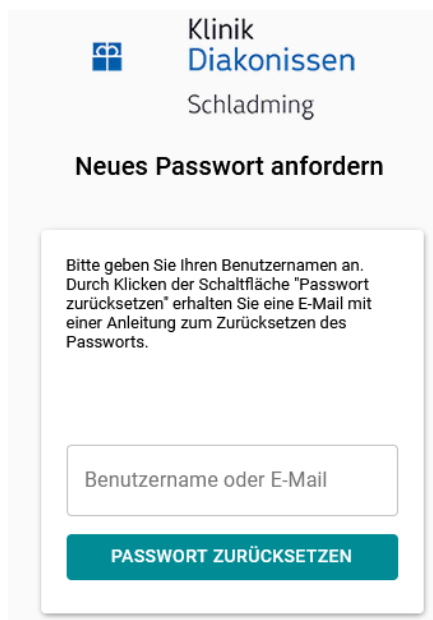
Benutzername oder E-Mail

Passwort

WEITER

[Passwort vergessen?](#)

5. Geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) ein und klicken Sie auf „**Passwort zurücksetzen**“.



Klinik  
Diakonissen  
Schladming

**Neues Passwort anfordern**

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen an. Durch Klicken der Schaltfläche "Passwort zurücksetzen" erhalten Sie eine E-Mail mit einer Anleitung zum Zurücksetzen des Passworts.

Benutzername oder E-Mail

PASSWORT ZURÜCKSETZEN

6. Sie erhalten anschließend die Aufforderung, ein neues Passwort zu vergeben. Geben Sie das neue Passwort zweimal ein, um es zu bestätigen.
7. Melden Sie sich danach mit Ihrem neuen Passwort und dem SMS-Pincode an.