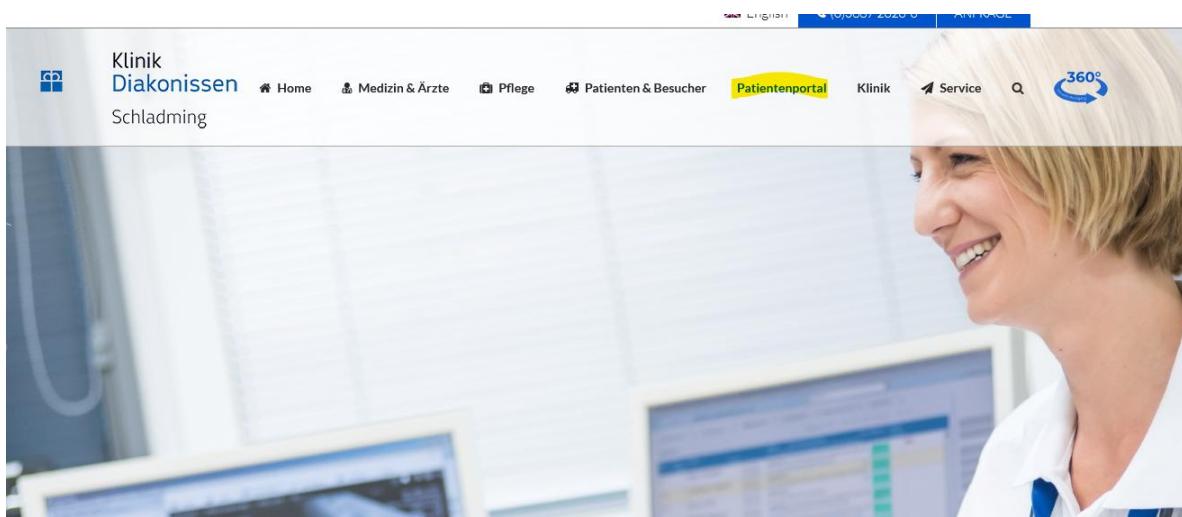


Anleitung: Passwort zurücksetzen

1. Gehen Sie auf unsere Homepage:
<https://www.schladming.diakonissen.at/>
2. Klicken sie oben rechts in der Menüleiste auf den Button „Patientenportal“:
<https://www.schladming.diakonissen.at/patienten-besucher/patientenportal/>
3. Scrollen Sie etwas nach unten und klicken Sie auf den Button „Patientenportal“, um den Anmeldebereich zu öffnen: <https://e-service.schladming.diakonissen.at/>



WILLKOMMEN IM PATIENTENPORTAL DER KLINIK DIAKONISSEN SCHLADMING

Mit unserem neuen Patientenportal bieten wir Ihnen einen sicheren, digitalen Zugang zu Ihren medizinischen Unterlagen – einfach, bequem und rund um die Uhr verfügbar. Der Zugang erfolgt über eine zweifache Authentifizierung (E-Mail & SMS) und ist selbstverständlich kostenfrei. Ihre Daten sind durch modernste Sicherheitsstandards geschützt.

Was Sie im Patientenportal finden:

- Medizinische Befunde und Arztbriebe
- Röntgenbilder
- Laborergebnisse

BEREITS REGISTRIERT?

Dann geht's hier direkt zum [PATIENTENPORTAL](#)

4. Klicken Sie auf „**Passwort vergessen**“.

The screenshot shows the login interface for the synedra Web Patient Anmeldung. At the top, the Klinik Diakonissen Schladming logo is displayed. Below it, the text "synedra Web Patient Anmeldung" is centered. The main form area contains the following text: "Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um die Anmeldung zu starten." Below this are two input fields: "Benutzername oder E-Mail" and "Passwort", each with a placeholder and a visibility icon. A teal-colored "WEITER" button is positioned below the password field. At the bottom left of the form, there is a link "Passwort vergessen?".

5. Geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) ein und klicken Sie auf „**Passwort zurücksetzen**“.

The screenshot shows the "Neues Passwort anfordern" (Request new password) page. The Klinik Diakonissen Schladming logo is at the top. The main content area contains the text: "Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen an. Durch Klicken der Schaltfläche "Passwort zurücksetzen" erhalten Sie eine E-Mail mit einer Anleitung zum Zurücksetzen des Passworts." Below this is a single input field for "Benutzername oder E-Mail". At the bottom is a teal-colored "PASSWORT ZURÜCKSETZEN" button.

6. Sie erhalten anschließend die Aufforderung, ein neues Passwort zu vergeben. Geben Sie das neue Passwort zweimal ein, um es zu bestätigen.
7. Melden Sie sich danach mit Ihrem neuen Passwort und dem SMS-Pincode an.