



## MitarbeiterIn für den IT-First Level Support Klinik Diakonissen Schladming

Für die **Klinik Diakonissen Schladming** suchen wir **ab 1. September 2017** eine/n **MitarbeiterIn für den IT-First Level Support** (Teilzeit oder Vollzeit).

### Ihr Aufgabengebiet

- ➔ Betreuung der Windows-Clients und Drucker
- ➔ Entgegennahme von Supportanfragen über Helpdesk oder Telefon
- ➔ Selbständige Bearbeitung der Supportfälle
- ➔ Aufbereiten und Übergeben von komplexen Incidents an den 2nd Level Support

### Ihr Profil

- ➔ Abgeschlossene IT-Lehre, IT-Fachschule, HTL (Schwerpunkt IT)
- ➔ Erfahrung in der Betreuung von PCs/ Zeroclients und Druckern
- ➔ Praktische Erfahrung im Umgang mit Windows 7/10 und Linux
- ➔ Zusätzliche Kenntnisse im Netzwerk- und Serverbereich von Vorteil
- ➔ Teamfähigkeit und Lernbereitschaft
- ➔ Freundlicher und hilfsbereiter Umgang mit unseren BenutzerInnen

### Wir bieten

- ➔ Mitarbeit in einem zukunftsorientierten & innovativen Sozial- und Gesundheitsunternehmen
- ➔ Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- ➔ Arbeitszeit: Montag bis Freitag (ca. 07:00 – 15:30 Uhr) ca. einmal monatlich Wochenenddienst mit Gewährung von ersatzfreien Tagen
- ➔ Bezahlung lt. Kollektivvertrag ab € 1893,60 bei einem Beschäftigungsausmaß von 39 Wochenstunden.
- ➔ Mehrzahlung je nach geleisteten Diensten, Vordienst- & Ausbildungszeiten möglich

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung.

---

### Kontakt

Hannes Köberl, Leitung IT  
8970 Schladming, Salzburgerstraße 777  
bewerbung.schladming@diakonissen.at